



CARMEN CASTELLANO

CEO



ASEGURANDO EL MOVIMIENTO: EL COMPROMISO DE ASSEK EUROPE CON LOS TRANSITARIOS EN ESPAÑA

En un sector tan dinámico y fundamental como el transporte de mercancías, los transitarios juegan un papel decisivo en el engranaje de la economía global. En este sentido, en Assek Europe comprendemos la complejidad de cada operación logística y la necesidad de contar con un respaldo sólido que asegure la continuidad de los envíos frente a posibles riesgos inherentes a estas operaciones. Como compañía especializada en el seguro de transporte de mercancías, nuestra misión es acompañar a los transitarios con soluciones aseguradoras que destacan por su agilidad, profesionalidad y adaptación a cada necesidad específica.

Nuestra visión estratégica se basa en convertirnos en el socio de referencia para el sector de transitarios en España, consolidándonos como expertos en la gestión de riesgos del transporte de mercancías. Assek Europe no es una aseguradora generalista, ni mucho menos; desde nuestro nacimiento, hemos apostado por la especialización absoluta en este nicho de mercado. Con un conocimiento profundo del ámbito logístico y sus desafíos, hablamos el mismo idioma que los transitarios, comprendiendo sus preocupaciones, anticipando sus riesgos y ofreciendo soluciones a medida que garantizan la protección integral de las mercancías.

SEGUROS PERSONALIZADOS PARA UN SECTOR EXIGENTE

Las pólizas de Assek Europe son el reflejo de un modelo que prioriza la flexibilidad y la personalización. Entendemos que cada operación de transporte es única y, por lo tanto, requiere un enfoque adaptado. De esta manera, ofrecemos diferentes modalidades de seguro, como las pólizas anuales por facturación, que cubren todos los envíos realizados a lo largo del año, o las pólizas abiertas por declaraciones, que permiten al cliente ajustar las coberturas según sus necesidades concretas en cada momento. También disponemos de seguros para embarques aislados, una opción diseñada para operaciones puntuales que demandan una cobertura específica con la misma garantía y eficacia.

Además, nuestras pólizas contemplan una cobertura integral que protege frente a los riesgos más habituales y a aquellos que, con frecuencia, se pasan por alto, como robos, daños durante la carga y descarga, mala estiba, daños durante los almacenamientos intermedios o incidencias en mercancías sometidas a control de temperatura. Esta amplitud de coberturas, combinada con un estudio detallado de las necesidades de cada transitario por parte de nuestro equipo de profesionales, refleja nuestro compromiso de ofrecer soluciones completas y fiables, capaces de acompañar al cliente en todas sus operaciones, sean simples o complejas.

AGILIDAD Y CERCANÍA: CLAVES DEL ÉXITO

Si algo tenemos claro es que, en un sector donde cada minuto cuenta, la agilidad es uno de los

valores diferenciales de Assek Europe. Hemos optimizado nuestros procesos internos para garantizar respuestas rápidas y precisas tanto en la emisión de pólizas como en la gestión de siniestros. Sabemos que la rapidez y la precisión son esenciales en el transporte de mercancías, donde cualquier retraso puede tener consecuencias significativas en la cadena logística. Por esta razón, ofrecemos a los transitarios la tranquilidad de saber que cuentan con un aliado que responde de manera eficiente y con la máxima profesionalidad ante cualquier situación imprevista.

Sin embargo, la agilidad no puede desvincularse del trato humano y cercano. El servicio al cliente es un pilar fundamental de nuestra propuesta de valor. En Assek Europe, cada cliente recibe una atención personalizada y directa, que nos permite entender sus necesidades y adaptar nuestras soluciones en función de cada operación. No somos únicamente proveedores de seguros; somos un equipo de profesionales que acompaña a los transitarios en todas las etapas de su negocio, desde el asesoramiento inicial hasta la resolución eficiente de siniestros. Esta cercanía y capacidad de respuesta consolidan relaciones a largo plazo basadas en la confianza y en un servicio que va más allá de la cobertura contractual.

Sin embargo, nuestro compromiso no termina con la entrega de una póliza. En Assek Europe, entendemos que los transitarios necesitan algo más que un simple seguro: requieren un socio estratégico que los acompañe en el día a día, que esté disponible cuando más lo necesitan y que comprenda a la perfección las exigencias de su sector.

Por eso, trabajamos codo a codo con ellos, anticipándonos a los riesgos, resolviendo dudas, agilizando trámites y asegurándonos de que cada operación esté protegida de principio a fin. Nuestra promesa es clara: estar siempre al lado de los transitarios, aportándoles la tranquilidad y confianza necesarias para que puedan centrarse en lo que realmente importa, que es hacer crecer su negocio.

En definitiva, Assek Europe no solo protege las mercancías: protegemos el trabajo, el esfuerzo y la dedicación de los transitarios que mueven la economía del país. Nuestro objetivo es convertirnos en un socio indispensable que acompaña y respalda a los profesionales del transporte en cada paso de sus operaciones. Porque sabemos que, en un sector en constante movimiento, tener a alguien que siempre está ahí para protegernos marca la diferencia.

Assek Europe: soluciones rápidas, especializadas y comprometidas con el éxito de los transitarios.

